

平成19年9月

## 別荘オーナー様各位

株式会社東急リゾートサービス  
蓼科東急タウンセンター  
Tel 0266 69 3211  
Fax 0266 60 2071

拝啓 初秋の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、管理業務にひとかたならぬご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、毎年秋口に行っております別荘の水道設備凍結防止作業を下記のとおり予定しております。大切な別荘を維持する為に、是非ご一読いただきたくご案内申し上げます。

敬具

## 平成19年度一斉水抜きのご案内

### 1. 別荘の一斉水抜き作業について

#### 《概要》

当タウン内での厳寒期は、氷点下20℃に達する事も一冬に数回あります。過去に水抜き作業を忘れて、怠ったりして通水状態のまま冬を越され、水周り設備の凍結に起因する被害が多数発生しております。オーナー様にご安心していただく為タウンセンターでは、秋に別荘の一斉水抜き作業を実施しております。

#### 《作業実施について》

- (1) 本年も来る10月9日(火曜日)より11月初旬にかけて、現在タウンセンターにて鍵をお預かりいただいているオーナー様の別荘に限り、一斉水抜き作業を予定しております。
- (2) 作業に際しまして、現状(冷蔵庫内の確認、除湿機の電源確認)を確認させていただきます。冷蔵庫内に食品がある場合、電源は入れておきます。製氷トレイの水は処分させていただきます。
- (3) トラブル防止の為、「水抜き依頼・ブレーカー指定確認書」(別紙)をFAX・郵送にてご返送下さるか、ホームページにご入力いただきます様お願いいたします。(水抜き後ブレーカー全て「OFF」を基準)に作業を進めさせていただきます。又、水抜き前にご利用されました際、ブレーカーのON・OFFを配電盤に直接明記するか、内容を記したメモ等を玄関に残していただければ幸いです。(特に、冷蔵庫、除湿機、その他必要箇所など)
- (4) 別荘ご利用にあたり、作業の進捗状況につきましては、タウンセンターまで必ずご確認ください。何分、通常業務を調整し限られた日数、スタッフで対応しておりますので、お客様の作業日指定は御請けできません。ご理解ならびにご協力の程よろしく御願致します。

### 《オーナー様ご自身で水抜きされる場合のご注意!!》

- ・ご自身で水抜き作業をされる場合、標高の高い所 約1,300m(タウンセンター付近)以上では10月下旬までに、低い所でも11月初旬までに水抜きを完了されます様、早めの作業をお願い致します。

### 2. 一斉水抜き実施期間(下表はあくまでも目安です。)

《期間》平成19年10月9日より実施		「水抜き依頼・ブレーカー指定確認書」は、 <u>左記日程及び要・不要にかかわらず、10/5日(金)までにご返送くださるようお願い申し上げます。</u> (本年度より、ホームページからもご入力いただけます。)
こぶし台地区 6A/6B 10/9	みずなら台地区 10/25~11/3	
他 10/14~10/19	あかまつ台地区 10/9~10/13	
あかしあ台地区 10/9~10/14	しらかば台地区 10/13~10/19	
つつじ台地区 10/15~10/25	からまつ台地区 10/19~10/23	

一斉水抜き期間中(10/9日以降)に別荘をご利用される際は、タウンセンターへご連絡をいただきますようお願い申し上げます。実施期間は目安でございます。水抜きが終了しているかどうかの確認はタウンセンターまでお問い合わせ下さい。  
一斉水抜き作業以外は「有料」となります。  
水出し・水抜き作業時間・・・9:30~16:00

### 3. 有償水出し水抜きのご依頼について

水出し抜きのご依頼が当日扱い(前日15時以降ご依頼分)の場合、予定作業の合間に組み込む関係で承れない場合がございます。  
当日扱い作業は通常料金の2割増しになります。前日15時以降に水出し作業キャンセルをされた場合は手配の都合上、水抜き・水出し料金が通常どおり発生しますので十分ご注意ください。ご連絡はお早めをお願い致します。  
水出し・水抜き作業、来荘・帰荘点検は余裕をもってタウンセンターに御依頼ください。  
凍結ヒーターの誤操作による凍結、水道管破裂、漏水等の事故が頻繁に発生しています。電動弁や凍結防止ヒーターの作業点検はお早めにされる事をお勧めいたします。タウンセンターにて点検を承ります。水周りには細心のご注意を御願致します。

#### 〔法人保養所のご担当様にお願い〕

法人別荘におかれましては、利用者によって水出し水抜き作業方法が異なる為、トラブルの原因になります。安心してご利用いただくために、別荘・保養所利用予定表等を活用されタウンセンターに作業依頼されますようお願いいたします。