



## Eバイク レンタル規約及び同意書

本規約は、東急リゾート&ステイ株式会社(以下「当社」といいます)の自転車レンタル(以下「レンタサイクル」といいます)を利用するお客様に対して適用されるものとします。なお、この規約に定めのない事項については、法令または一般の慣習によるものとします。

【利用資格】 レンタサイクルは、次の各号の全部に適合するお客様のみ、利用することができます。

- (1) 当社の趣旨に賛同し、本規約およびその他の交通規則等を守ることができる方。当社からの連絡が可能な国内の電話番号を所有している方。
- (2) 貸出日に身分証明書を携帯しており、店舗スタッフに提示することができる方。
- (3) スポーツサイクルの利用に耐えうる健康状態の方
- (4) 身長が 155 センチ以上の方。
- (5) 酒気を帯びていない方。
- (6) 暴力団関係者でない方。
- (7) 感染症、その他、他人に伝染および感染する恐れのある疫病のない方。
- (8) 18 歳未満の場合、貸出期間中、親権者または 18 歳以上の方(以下「保護者」といいます)が同伴できる方。なおこの場合、利用申込に際し、保護者の自筆署名と、保護者の身分証明書の提示が必要となります。保護者は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。
- (9) その他、店舗が利用に適すと判断した方。

【利用申込手続き】 利用申込の手続きは、以下の通りとします。

1. 当社スタッフとともに、貸出期間とレンタサイクルの貸出コースと貸出パーツ、オプションを確認します。
2. 身分証明書を、当社スタッフに提示します。
3. 貸出料金の精算を行います。貸出料金は、別途定めた通りとし、原則として前払いで精算するものとします。
4. 当社スタッフから、貸し出すレンタサイクルとパーツ(以下「貸出商品」といいます)について、取扱い説明を行います。当社スタッフは、お客様に合わせてレンタサイクルを調整します。
5. お客様は、貸出商品の状態を当社スタッフとともにチェックし、安全走行にあたっての注意事項を確認する。
6. 当社スタッフは、お客様に貸出商品をお渡しします。

【貸出商品の返却】 お客様は、貸出自転車を返却予定時間までに返却予定の場所に返却してください。貸出商品は、貸し出したときと同じ状態で返却してください。異常または故障があった場合は、速やかに当社スタッフにお伝えください。

【貸渡契約の成立】 貸出商品の貸渡契約は、当社が貸出料金を受け取り、お客様に貸出商品を渡したときに成立します。事故盗難その他、当社の責によらない事由により、お客様が申込した貸出商品を貸し出すことができない場合には、当社はお客様からの申込への承諾を取り消すことができるものとします。

【貸渡契約の解除】 当社は、お客様が貸出期間中に次の各号の一に該当したときは、何らの通知をすることなく貸渡契約を解除し、直ちに貸出商品の返還を請求することができるものとします。この場合、当社が受け取った貸出料金は一切返納いたしません。

1.本利用規約に反する行為を行ったとき。

2.お客様の責に帰する事由により事故を起こしたとき。

【貸出期間超過】返却予定時間を過ぎそうな場合、速やかに当社まで連絡してください。返却遅延により次の申込者が使用できない等、第三者に損害を与えた場合は、その損害を賠償するものとします。返却予定時間を経過しても、お客様からの連絡がなく返却がない場合は、電話で確認させていただく場合があります。なお、ご連絡をしない場合であっても、本規約に従い、追加料金は発生します。

【故障・破損】貸出自転車・備品について、故障または破損した場合は、直ちに運転を中止し、当社まで連絡してください。お客様の責に帰すべき事由により、貸出自転車・備品を故障または破損した場合、損害金額をお客様に請求する場合があります。

【盗難・紛失】盗難または紛失があった場合、速やかに当社まで連絡してください。お客様の責に帰すべき事由により、貸出商品を盗難または紛失した場合、損害金額をお客様に請求する場合があります。自転車の鍵を紛失した場合、鍵の取り替え手数料として、¥5,000 頂戴します。

#### 【事故】

貸出期間中に事故にあった場合、直ちに警察署に届ける等の法令で定められた処置を取り、速やかに当社(0266-69-3244)まで事故の状況について報告するとともに、当社の指示に従って対応してください。上記によるほか自らの責任と費用において事故の処理、解決を図るものとします。また、当社が第三者にやむなく損害賠償を負担した場合を含め、貸出商品が被害を破った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

【禁止行為】お客様は、貸出期間中、レンタサイクル申込書に記入した利用者以外の方に、貸出商品を使用させてはいけません。お客様は、貸出期間中、次に定める禁止行為を行ってはいけません。

1.無謀な運転、酒気帯び運転、その他交通規則に違反する行為。

2.危険箇所、不適當な場所または方法での使用。

3.歩行者等の通行障害となるような行為。

4.貸出商品の構造・装置等の改造および変更。

5.ヘルメット無着用での走行。

6.その他、法令諸規則に反する行為。

7.不可抗力事由による途中終了 貸出期間中、天災その他の店舗、当社およびお客様のいずれの責にも帰さない不可抗力の事由により、貸出商品が使用不能となった場合には、貸渡契約は終了するものとします。この場合、お客様はその旨を当社に速やかに連絡するものとし、貸出料金が返還されないことを予め承諾します。

【信義則】本規約の内容に疑義が生じた場合、または本規約に記載していない事項が生じた際は、お客様、当社は、誠意を持って協議し、解決に努めるものとします。

【合意管轄裁判所】本規約に基づく権利および義務について紛争が生じたときは、当社本社所在地を管轄する地方裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

20 年 月 日

利用者同意書

私、\_\_\_\_\_は上記規約を理解、遵守し、レンタサイクルを利用することに同意します。

保護者承諾書

私、\_\_\_\_\_ (続柄: \_\_\_\_\_)は規約を理解、遵守し、上記の者がレンタサイクルを利用することを承諾します。