

## AI 乗合オンデマンド交通東急リゾートタウン蓼科のらざあプライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、AI 乗合オンデマンド交通東急リゾートタウン蓼科のらざあの利用者が、東急リゾート&ステイ株式会社(以下「当社」という。)に提供する個人情報の管理・保護について、必要な事項を定める。

### (法令の遵守)

第1条 当社は、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン並びに以下の方針に基づき、取得した個人情報については、不正アクセス、漏えい等の防止を図るべく、適正かつ適切な管理に努めるものとする。

### (個人情報の取得及び内容)

第2条 当社は、車両の運行サービスの提供にあたり、次条の「個人情報の利用目的」に定める目的の達成に必要な範囲で情報を取得する。

2 取得する情報は、次に掲げるものとする。

- (1) 利用者が利用者登録を行う上で必要なメールアドレス、電話番号、氏名、年齢、性別、生年月日、住まいエリア
- (2) その他、当社が定める必要となる情報及び実際に利用した乗降車場所、利用日時等に関する情報

### (個人情報の利用目的)

第3条 当社は、個別に明示あるいは通知する場合を除き、前条で取得した個人情報を次に掲げる利用目的の範囲内、または利用目的と関連性があると認められる範囲で利用する。

- (1) 運行サービスの実施
- (2) 運行サービスに関する案内
- (3) AI配車管理システムの各種機能の有効性評価及び機能改善、その他の品質向上
- (4) AI配車管理システムの配車ルート計算技術精度向上
- (5) 当社の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析
- (6) 統計情報の作成、匿名加工情報の解析、その他市利用のための加工
- (7) その他上記目的に関連・付随する業務

### (個人情報の第三者等への開示及び提供)

第4条 当社は、次項に定める場合及び法令において許容又は強制される場合を除き、利用者の事前の同意なく個人情報を第三者等への開示及び提供は行わない。ただし、当社は、個人情報等を特定個人が識別できない分析データとして加工したものを公表し、又は第三

者へ提供することができる。

(個人情報の共同利用)

第5条 当社は、取得した個人情報を第3条に掲げる利用目的の範囲内で、次に掲げる者と共同利用する場合がある。

- (1) 長野県茅野市(長野県茅野市塚原 2 丁目 6 番地 1)
- (2) 長野県諏訪郡原村(長野県諏訪郡原村 6549 番地 1)

(共同利用する個人情報の項目)

第6条 共同利用する個人情報は、次に掲げるものに限るものとする。

- (1) 予約時に取得する情報  
利用者が利用者登録を行う上で必要なメールアドレス、電話番号、氏名、年齢、性別、生年月日、住まいエリア
- (2) その他運行サービスで取得する情報  
利用者が実際に利用した乗降車場所、アプリ及び電話予約の利用日時

(共同利用における責任を有する者)

第7条 共同利用される個人情報の管理の責任者とその所在は次に掲げるとおりとする。

茅野市長 長野県茅野市塚原二丁目 6 番 1 号

(共同利用における問い合わせ窓口)

第8条 共同利用に関する個人情報の問い合わせ先は、第 15 条に定めるとおりとする。

(個人情報の本人に対する開示)

第9条 当社は、保有する個人情報に関して、利用者が利用者本人の情報の開示を希望する場合は、希望者が利用者本人又はその代理人であることを運行サービス登録時の情報等により確認し、開示する。

(個人情報の訂正及び追加)

第 10 条 当社は、保有する個人情報に関して、利用者が利用者本人の情報の訂正及び追加(以下、「訂正等」という。)を希望する場合は、希望者が利用者本人又はその代理人であることを確認した上で、訂正等を行う。ただし、保有する個人情報の内容が事実である場合、法令の規定により特別の手続きが定められている場合及び利用目的からみて訂正等が必要でない場合は、請求に応じることができない。

(個人情報の利用停止及び消去)

第 11 条 当社は、保有する個人情報に関して、利用者が利用者本人の情報の利用停止及び消去（以下、「利用停止等」という。）を希望する場合は、希望者が利用者本人又はその代理人であることを確認した上で、利用停止等を行う。ただし、あらかじめ特定した利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱っている場合、適正な方法で収集している場合、関連法令に基づき情報を保有している場合は、請求に応じることができない。

（サービス提供の停止等）

第 12 条 利用者は、前2条に基づき、個人情報の訂正等又は利用停止等を行った場合、これに該当する範囲において、適切なサービスの提供を受けることができないことを承諾するものとする。

（当社のウェブサイトにおける個人情報の取扱い）

第 13 条 当社は、クッキー（Cookie）およびその他のトラッキング技術（例えば Web ビーコン）を使用して、IP アドレス等の識別子を含む、お客様の当ウェブサイトにおけるアクセス履歴および利用状況に関する情報（以下、クッキー情報といいます）を利用している。このクッキー情報には、第三者が取得したものが含まれる。

なお、クッキーとは、ウェブページを利用したときにブラウザとサーバーとの間で送受信した入力内容や利用履歴などの一部をお客様のコンピューターにファイルとして保存しておく仕組みをいうものとする。

2 当社は、クッキー情報を以下の目的で利用する。

- （1）ウェブサイトやスマートフォンアプリ等における各種入力補助のため
- （2）お客様が興味を持っている内容や当社ウェブサイト上での利用状況をもとに、各種コンテンツ配信及び広告表示をカスタマイズするため
- （3）個人を特定できない状態で、統計資料として利用するため。

3 当社は、お客様から同意を取得した上、クッキー情報を当社が保有するお客様の個人情報と紐づける場合がある。当社は、個人情報と紐づけたクッキー情報を、上記目的の他、「個人情報の利用目的」に記載の目的で利用する。また、個人情報と紐づけたクッキー情報を使用する際には当社ウェブサイトの個人情報保護方針に基づいて適切に管理するものとする。

（改定）

第 14 条 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを改定するものとする。

（補則）

第 15 条 本プライバシーポリシー及び AI 乗合オンデマンド交通東急リゾートタウン蓼科のら

ざあにおける個人情報に関する相談及び問合わせ窓口は次のとおりとする。

東急リゾート&ステイ株式会社 東急リゾートタウン蓼科

長野県茅野市北山字鹿山 4026-2

電話:0266-69-3103