

別荘オーナー各位

東急リゾーツ&ステイ株式会社
蓼科東急タウンセンター

2025年度 一斉水抜きのご案内

一斉水抜き実施について

当タウン内での厳寒期は、氷点下20℃以下に達する事があります。別荘の建物や設備などは本来別荘所有者ご自身にて管理していただいておりますが、水抜き作業の失念等により水周り設備凍結に関する被害事例が発生致しております。また、夏季以降の来荘が困難なオーナー様もいらっしゃると思いますので、寒冷地の蓼科でも安心して別荘を保持していただける様、期間を設けて一斉に水抜き作業をさせて頂いております。

一斉水抜き実施期間

2025年は10月14日より11月中旬にかけて実施いたします。紅葉の時期と重なりますので、ご来荘に合わせ有償にて水抜き作業を承る事も出来ます。

お申込み方法（オーナー様にして頂くこと）

【期限】10月5日(日)まで

- ① 「一斉水抜き作業確認書(別紙)」にご記入の上、FAXあるいは郵送にてご連絡ください。
- ② 弊社ホームページの「別荘オーナー様専用サイト」に、「入力フォーマット」の専用バナー及び二次元コードを掲出いたしますので、そちらよりご入力をお願いします。

※ オーナー様ご自身で水抜きをされる場合も必ずご回答をお願いいたします。

一斉水抜きの注意

限られた期間に行いますので、下記事項へのご協力をお願いします。

- ① スケジュールに間に合わせる為、土・日・祝日にも作業させていただきますので、予めご了承ください。
- ② ご都合により日時を指定する場合は有償となります。
- ③ 一斉水抜き対象となるのはタウンセンターにて鍵をお預かりいただいているオーナー様の別荘に限ります。
- ④ 「一斉水抜き作業確認書」のご提出がなく連絡がつかない場合は、作業実施の判断がつかませんので、必ずご連絡をお願いします。
- ⑤ 例年オーナー様ご自身で「水抜き」される方は自身の責任にて早めに実施をお願いします。ご自身で「水抜き」される場合でも必ずご連絡をお願いします。
- ⑥ **自動(強制)循環式の給湯器は通電状態を必須とさせていただきます。給湯器回路ブレーカーにつきまして「ON」にさせていただきますのでご了承の程お願い申し上げます。**

- ⑦ 下記のヴィラマンションにつきましては、作業後のブレーカー処理についてのご案内を同封させていただいておりますので、ご確認をお願いいたします。

6 A、6 B、6 G、6 H、6 I、8 I、8 J、9 F、9 G、9 H、9 I、9 J

2 A、2 B、2 C、5 J、5 K、サラージュ棟

一斉水抜き 地区別 開始予定日

10月14日(火)より	こぶし台・あかまつ台・あかしあ台・しらかば台
10月16日(木)より	つつじ台
10月22日(水)より	からまつ台
10月26日(日)より	みずなら台

※ 水抜きが終了しているかどうかの確認はタウンセンターまでお問い合わせ下さい。

注) 冷蔵庫内にビールなど炭酸系飲料が残っていた状態で電源が OFF にされていた場合、凍結により缶が破裂した事例がありますので、ご帰荘の際に冷蔵庫内の食品や飲料を整理していただくことをお勧めいたします。別途、冷蔵庫内処分作業（有料）もお承りいたします。

注) 作業による入室時、オーナー様ご自身で給排水設備を変更されており、タウンセンターにて承知していなかった場合は、作業できないこともございます。

注) タウンセンターにて推奨されていないトイレウォシュレットを設置されていた場合は、「水抜き」作業後、不具合が発生する可能性があります。

一斉水抜き開始後、別荘を利用する場合（10月14日以降）

10月14日以降での別荘利用につきましては、ご自身にて水出し水抜きをされる場合を除き、タウンセンターへ有償にて水出し及び水抜きのご依頼をお願いします。尚、前日の15時以降に承る場合の料金は通常料金の2割増になりますので、お早めにご依頼ください。

法人保養所のご担当者様へ

安心して保養所をご利用頂くためにも、保養所利用予定表を活用し、タウンセンターへ水出し・水抜きの作業依頼をされますことをお勧めいたします。

水抜き点検について

ご自身で行った水抜きの点検をご希望の方は、水抜き後凍結防止ヒーターの電源を入れておいてください。一斉水抜き終了後（概ね11月中旬）に点検、報告いたします。

ご来荘及び帰荘予定をお聞かせください

一斉水抜き作業の参考にさせていただきたく、一斉水抜き作業確認書のご来荘状況にチェックをお願いいたします。また注意事項をご確認ください。